

ISAAC ONLINE CLASS

IOC/わくわくランド
オンラインクラス受講者マニュアル

ISAAC ENTERPRISE

受講者の皆様に安全な環境でクラスを受けて 頂きたく始動したオンラインクラス

オンラインクラス とは？

①オンライン授業はインターネットに接続された、パソコン、タブレット、スマートフォンなどを使用して、リアルタイムに配信される動画を視聴しながら参加するバーチャルクラスです。

②アイザックは受講者の安全を第一に考え、セキュリティシステムが強化されている
Cisco Webex Meeting の使用を推奨しております。初めてアイザックオンラインを受講される方は Webex のダウンロード(無料)をお願いします。

オンラインクラス受講 にあたっての ルールと注意事項



【アイザック公式 LINE アカウント】

- ① よりよいクラスを受講する為に、インターネット接続環境の確認を受講前にお願いします。
- ② クラスのアクセスリンク並びにパスワード拡散等は、第三者のいたずらやクラス妨害受けるなどの危険がある為、禁止とさせていただきます。
- ③ 受講者、そして講師のプライバシーを守る為、画面の撮影は禁止とさせていただきます。
- ④ 受講者は必ずカメラをオンでの受講をお願いします。許可なくカメラをオフで受講される方はこちらから強制退出させて頂くのでご了承ください。対面式クラスで講師が丁寧に指導します。

(わくわくランドは対象外)
- ⑤ 受講中は講師以外の方のマイクはミュートでお願いします。
- ⑥ 入室できない場合、クラス開始後 10 分以内までであれば対応させていただきますので氏名/クラス名/電話番号を明記の上、アイザック公式 LINE にお問い合わせください。
- ⑦ インターネット環境によって音が聞こえにくい、動画が途切れるなどの支障があることをご了承ください。
- ⑧ 1 端末でお 1 人の参加とさせて頂いています。

(わくわくランドご受講の方はご家族のご参加は可とさせていただきます。ご質問等ございましたらお問い合わせください。)
- ⑨ 受講中のお怪我や、身の回りの物の破損等は自己責任でお願いします。

お申し込みの流れ
お支払い時の
注意事項



【アイザック公式 LINE アカウント】

- ① アイザックのスタッフと連絡が取れるよう公式 LINE アカウントの登録をお願いします。
登録後、お名前をチャット欄に送信して頂いたら完了です。
- ② クラス予約サイト、スターセブンから受講されたいクラスを選択し、予約をしてください。
- ③ 予約後、(仮)予約完了メールが届きます。入金されるまでは仮予約です。
- ④ 受講されるクラスの前日、18 時までに支払いがない場合は自動キャンセルとなりますのでご了承ください。
- ⑤ Wi-Fi などのネット環境の問題で 30 分以上受講ができなくなった場合はアイザック公式 LINE までお問い合わせください。お問い合わせがなかった場合の返金は致しません。
- ⑥ クラス時間になっても、受講者様の入室が確認できない場合、欠席とさせていただきます。
(この場合返金は致しませんのでご了承ください。)
- ⑦ 受講されるクラスの 30 分前になってもご予約完了メールが届かない場合は、氏名/クラス名/振込み明細書のスクリーンショット又は写真を添付の上、アイザック公式 LINE までお問い合わせください。

ISAAC ENTERPRISE

Website : [www.isaac-ep.net] Instagram : @isaacenterprise